



First in Safety, Security and Services

COMUNICATO STAMPA

TORINO 04.09.2013

E-CALL: OPPORTUNITA' DI SINERGIA PUBBLICO-PRIVATO PER LA SICUREZZA DEI CITTADINI

L'Unione Europea, come noto, intende rendere obbligatorio sulle auto di nuova immatricolazione **il sistema eCall** per la chiamata automatica al **numero unico di emergenza europeo 112** entro **ottobre 2015** (*Direttiva Europea 2002/22/EC del 7 marzo 2002*). Un sistema che ha l'obiettivo di garantire la sicurezza ai cittadini, in caso d'incidente, comunicando ai servizi di emergenza l'ubicazione del veicolo anche se il conducente è incosciente.

In Italia e in Europa Viasat, a partire dagli anni Ottanta, è all'avanguardia nell'utilizzo della **tecnologia Infotelematica** con un servizio di assistenza basato sulla localizzazione georeferenziata dei mezzi, tramite **4 Centrali Operative** con oltre **120 addetti operativi 24 ore su 24, 365 giorni all'anno**, in grado di gestire già oggi più di un milione di chiamate e oltre **300 mila clienti**.

La notizia della sperimentazione avviata in Lombardia del **numero unico dell'emergenza**, conferma come la strada intrapresa per prima da **Viasat** di offrire assistenza, protezione e sicurezza ai propri clienti sia un'evoluzione ormai inevitabile che rientra appieno anche tra le finalità dei progetti innovativi legati alle **Smart Cities**. In questo senso, **il Piemonte ha un'opportunità straordinaria** perché vanta sul suo territorio una expertise unica in questo campo, che la storia di Viasat è qui a testimoniare, sia sotto il profilo della progettazione e produzione di **dispositivi telematici satellitari di ultima generazione** (vedi *BluBox* e *sosCall*), sia relativo alla realizzazione di piattaforme telematiche, in grado di garantire **la connessione e l'interoperabilità con quelle istituzionali** (tipo *Sistri*, *UirNet*, *CCISS*, *e-Call*, etc.) o di altri **TSP** (*Telematic Service Provider*), e sia fornire servizi evoluti di centrale operativa, assolutamente scalabili, con addetti specializzati (è in fase avanzata un progetto che prevede la realizzazione di una nuova centrale operativa a Venaria con una capability di 240 operatori su tre turni, h24, con un conseguente impatto positivo in termini di crescita dell'occupazione sul territorio).

Il modello studiato da **Viasat** consente di prevedere, tramite i dispositivi satellitari installati a bordo dei veicoli, ma anche in movimento (*per strada, a casa, sul lavoro*) con l'applicazione **Viasat appS per smartphone**, l'erogazione di servizi di emergenza di tipo pubblico (vedi *e-Call*) e servizi di assistenza, sicurezza e protezione geolocalizzati di tipo privato, **in caso di furto** (*allarme automatico, blocco motore, tracciamento della posizione del mezzo per consentire l'intervento puntuale e tempestivo delle forze dell'ordine*) e **incidente** (*allarme crash automatico e geolocalizzazione puntuale del veicolo, determinazione della dinamica dell'incidente per invio di soccorsi medico-meccanici coerenti con la gravità dell'evento*). Non solo, la stessa piattaforma permette di erogare **un'ampia gamma di servizi a valore aggiunto**, quali **Infoviabilità geolocalizzata** con alert vocali, **gestione varchi** (es. *Ztl* e *Telepass*), **pagamento parcheggi**, solo per citare alcuni esempi. Non ultimo, è bene ricordare come questi dispositivi siano tutti dotati del **dataset minimo**, previsto dalla Legge 27/2012, per l'ottenimento di **"significativi sconti" sulle polizze assicurative**. Non a caso, il dispositivo **sosCall** è predisposto nella configurazione a due pulsanti proprio per consentire l'erogazione di servizi di emergenza di tipo **e-Call** (*istituzionali e per loro natura gratuiti*) e, in parallelo, quelli di assistenza, protezione e sicurezza offerti in abbonamento da **Viasat**.

Infine, anche sulla **Viasat appS** è in fase d'implementazione un modello analogo con una **funzione free "Emergenza"** che permette l'attivazione di una chiamata dal proprio smartphone verso alcuni numeri predefiniti (es. *Polizia, Carabinieri, Vigili del Fuoco, 118, Carro attrezzi* etc.) e numeri programmati direttamente sul proprio telefono (es. *Blocco carta di credito, un numero di un familiare*), abbinata idealmente alla **funzione Premium "SoSPhone"**. Un servizio in abbonamento, quest'ultimo, che consente di effettuare una chiamata di emergenza geolocalizzata alla **Centrale Operativa Viasat** con identificazione nominativa, immediata e puntuale, del chiamante, premendo semplicemente il bottone rosso **"SOS"**. In questo modo, gli operatori **Viasat** sono in grado di determinare autonomamente e precisamente la posizione del dispositivo mobile (*ad esempio, a quale chilometro in autostrada si trovi*) per offrire immediata assistenza e, se necessario, inviare i soccorsi sul posto, gestendo l'intero processo **con tempi d'intervento tempestivi**, basati su rigorosi Sla qualitativi, fondamentali per **salvare delle vite umane**.