

Viasat Dealer Station, ecco il blog per gli installatori

L'azienda assiste non solo gli utenti della strada, ma anche chi monta i dispositivi sui veicoli, per una qualità del servizio a 360 gradi

15.11.2013 - Un blog dedicato a chi installa i dispositivi Viasat, per essere sempre aggiornati sulle novità e per comunicare direttamente con l'azienda. E' questa la novità introdotta dall'azienda di assistenza a distanza che apre un canale di comunicazione diretta con i suoi collaboratori sparsi sul territorio, fornendo indicazioni e risposte in modo veloce e immediato. Affiancato al diario online, anche una agenda elettronica che tiene d'occhio le scadenze, analizza i ritardi e prende in esame i motivi delle mancate installazioni, un'amica per gli installatori della rete Viasat Assistance e una garanzia di servizio per gli utenti.

Non è tutto. Il cervello elettronico della Dealer Station entra in contatto diretto con il dispositivo installato e ne verifica il funzionamento, segnalando dove necessario gli interventi da fare per perfezionarne l'uso. Il monitoraggio della centralina prosegue nei giorni successivi all'installazione per assicurare agli utenti che sia andato tutto a buon fine, in caso contrario parte una segnalazione all'installatore e la vettura viene richiamata in officina per la manutenzione. Nel caso in cui il malfunzionamento sia attribuibile a un dispositivo difettoso, il computer della Dealer Station attiva le procedure per il reso, velocizzando le pratiche a carico dell'installatore e assicurando all'utente finale il massimo della tempestività.

Sicurezza è quindi la parola chiave del Gruppo che lancia in questi giorni la campagna di Natale "Sotto la stella di Viasat" con lo slogan "Regala e regalati la sicurezza di Viasat". È con questo spirito che Viasat propone sistemi satellitari, semplici e innovativi al tempo stesso, per dare più assistenza, protezione e sicurezza a chi guida e ai propri cari. Un'ampia gamma di soluzioni per soddisfare tutte le esigenze che coniugano il desiderio di tranquillità con un occhio al risparmio, visto che i dispositivi satellitari Viasat permettono di ottenere anche notevoli vantaggi sui costi delle polizze assicurative.