

Viasat Dealer Station, il blog per gli installatori

L'azienda assiste non solo gli utenti della strada, ma anche chi monta i dispositivi sui veicoli, per una qualità del servizio a 360 gradi.

Un blog dedicato a chi installa i dispositivi Viasat, per essere sempre aggiornati sulle novità e per comunicare direttamente con l'azienda. E' questa la novità introdotta dall'azienda di assistenza a distanza che apre un canale di comunicazione diretta con i suoi collaboratori sparsi sul territorio, fornendo indicazioni e risposte in modo veloce e immediato. Affiancato al diario online, anche una agenda elettronica che tiene d'occhio le scadenze, analizza i ritardi e prende in esame i motivi delle mancate installazioni, un'amica per gli installatori della rete Viasat Assistance e una garanzia di servizio per gli utenti.

Non è tutto. Il cervello elettronico della Dealer Station entra in contatto diretto con il dispositivo installato e ne verifica il funzionamento, segnalando dove necessario gli interventi da fare per perfezionarne l'uso. Il monitoraggio della centralina prosegue nei giorni successivi all'installazione per assicurare agli utenti che sia andato tutto a buon fine, in caso contrario parte una segnalazione all'installatore e la vettura viene richiamata in officina per la manutenzione. Nel caso in cui il malfunzionamento sia attribuibile a un dispositivo difettoso, il computer della Dealer Station attiva le procedure per il reso, velocizzando le pratiche a carico dell'installatore e assicurando all'utente finale il massimo della tempestività. (s.b.)