



[www.viasatonline.it](http://www.viasatonline.it)



Viasat Group Spa



@viasatgroup  
@viasatonline  
@viasatfleet

## Il Punto

### LA QUALITÀ NEI FATTI DI TUTTI I GIORNI

Intervista con **Donato Ragone**  
Responsabile Certificazione TUV  
Viasat Group

Per restare all'avanguardia in un mercato ad alto tasso d'innovazione è fondamentale razionalizzare le risorse dell'azienda con l'obiettivo imprescindibile di mantenere livelli di eccellenza nello sviluppo di prodotti e servizi tecnologicamente avanzati. Un obiettivo che si può raggiungere unicamente dimostrando di essere, giorno dopo giorno, credibili negli impegni assunti nei confronti della propria clientela, coinvolgendo e impegnando tutte le risorse aziendali nella continua ricerca del miglioramento. Perseguire costantemente il più elevato livello di qualità diviene in questo modo una precisa strategia per garantire un'efficiente ed efficace gestione aziendale che contribuisca, in modo determinante, alla migliore rispondenza dei prodotti e dei servizi offerti alle aspettative del nostro cliente.

È per questa ragione che da sempre la filosofia del Gruppo Viasat è tesa spasmodicamente, in tutte le sue fasi, alla piena soddisfazione della nostra clientela. Uno sforzo che non vede coinvolti solo i dipendenti e i collaboratori, ma anche tutta la rete di partner che, a vario titolo, contribuiscono a rendere sempre migliore il servizio di Viasat.

#### Come è nato il progetto di certificazione TUV per la rete dealer Viasat?

Il progetto Viasat di estendere la propria certificazione ai "dealer" nasce nel 2005 con l'obiettivo di creare una rete di installatori di eccellenza, come punto di riferimento per i propri clienti sia consumer che aziende. Ricordo che questa rete certificata è esclusiva di Viasat, da sempre

## IL CORAGGIO DI CAMBIARE

di Roberto Cortesi  
Marketing & Communication  
Manager - Viasat Group

L'utilizzo della telematica a bordo delle auto, la cosiddetta scatola nera (o BluBox come preferiamo chiamarla noi di Viasat) è uno strumento indispensabile per contrastare efficacemente non solo i furti, ma anche i furbi. Grazie a questo dispositivo tecnologico, infatti, si riescono a conciliare i vantaggi di una maggiore protezione e sicurezza per l'auto e le persone con un'opportunità di risparmio sulle tariffe assicurative (RCAuto e Incendio & Furto). Anche il grande dibattito, che si è venuto a generare nell'arco dell'ultimo anno, intorno all'assetto normativo per la definizione delle regole relative all'installazione sui veicoli della "scatola nera", sta a indicare una sensibilità crescente sul tema. E' la dimostrazione che i tempi sono maturi per riconoscere anche a livello legislativo quello che stiamo predicando da 25 anni.

Stiamo parlando di una tecnologia, quella satellitare applicata al mondo dell'auto, che sta rivelando tutta la sua straordinaria importanza anche in altri settori strategici del sistema Paese. Non a caso, da molto tempo si parla di "rivoluzione nel mondo del trasporto" che ha impresso una spinta propulsiva a questo particolare mercato, ad alto tasso di tecnologia, nonostante una situazione congiunturale sicuramente non florida in Italia e in Europa, provocata essenzialmente dal perdurare della peggior crisi economica del dopoguerra. Le parole d'ordine sembrano essere efficienza, ottimizzazione del processo logistico e sicurezza. Oggi l'inefficienza logistica costa ogni anno al nostro Paese oltre 40 miliardi di euro. Un'enormità e non serve aggiungere altro. Se è vero che i sistemi ITS, una volta implementati, consentiranno economie nell'ordine del 15-20%, vuol dire che ci troviamo di fronte a una sfida irrinunciabile che dobbiamo assolutamente vincere.

segue >>

## NEWS DALL'AZIENDA

### Viasat tra i finalisti al Mob App Awards Consumers 2013 con la Viasat appS

La Viasat appS è stata selezionata tra le finaliste del contest Il Mob App Award, promosso dal Politecnico di Milano e da SMAU nella categoria "utility". È un'applicazione che trasforma il dispositivo mobile in uno strumento unico di viabilità intelligente e sicurezza personale. In caso di necessità o pericolo la centrale operativa Viasat è in grado di riconoscere e localizzare immediatamente l'utilizzatore per inviare assistenza ed eventuale soccorso sul posto.

Viasat appS propone funzioni Free (Allarme Sirena e Registra Percorso) e Premium che prevedono la sottoscrizione di un contratto di servizio Viasat ed è disponibile per iOS e Android.

### Viasat all'Automotive Dealer Day di Verona

Dopo 10 anni di attività e networking, in un contesto unico nel suo genere, l'Automotive Dealer Day (Verona, 14/15/16 maggio) è oggi l'evento europeo di riferimento per opinion leader e decision maker del settore automotive.

Rappresenta un contesto indipendente di incontro per concessionari auto, case automobilistiche e tutte le aziende della filiera automotive, fungendo da piattaforma informativa e strategica (orientamento per le decisioni, generazione di business, osservatorio dei trend emergenti).

Viasat sarà presente (stand n. 47) con l'intera proposta per il settore b2b, car dealer e il mondo della logistica e dell'autotrasporto.

### A Milano il Forum Assicurazioni 2013

Il Forum Assicurazioni coinvolge i più autorevoli esponenti del sistema assicurativo italiano per discutere dei cambiamenti che le normative e i mercati impongono alle compagnie. La giornata si articolerà in 3 sessioni di approfondimenti e dibattiti per cogliere spunti di riflessione, criticità e "best practices" dalla viva voce dei top manager delle compagnie e dei principali operatori di tutto il comparto assicurativo. La partecipazione di Viasat al Convegno ha lo scopo di offrire un contributo di esperienza e un punto di vista puntuale sui vantaggi che l'uso della telematica può offrire al consumatore finale, sia in termini di sicurezza che di risparmio.

### È uscita la 9° edizione della Guida alla Sicurezza

Focus Assicurazioni, rischiosità stradale, furti auto, logistica & autotrasporto. Sono questi i temi della 9° edizione della Guida alla Sicurezza di Viasat Group (consultabile e scaricabile su [www.viasatgroup.it](http://www.viasatgroup.it) e [www.viasatonline.it](http://www.viasatonline.it)) che vede il contributo di autorevoli ospiti e operatori di settore. Questa interessante e dettagliata Guida, ormai una lieta consuetudine per coloro che viaggiano sulle quattro ruote, oltre ad aggiornare sui progressi della tecnologia che investono il sistema Viasat, vuole far riflettere sul ruolo che tutto il settore dell'automotive, attraverso i suoi ingenti investimenti nella ricerca e nello sviluppo, gioca a favore di un mondo più sicuro, onesto ed efficiente.

< da pagina 1 IL PUNTO

### La qualità nei fatti di tutti i giorni

orientata alla piena soddisfazione del cliente, dalla installazione del prodotto fino all'erogazione del servizio.

### Cosa deve fare un dealer per diventare certificato?

Per prima cosa, il centro deve presentare domanda di adesione, compilando l'apposito modulo. Una volta selezionato viene inserito in un percorso di formazione che ha lo scopo di prepararlo adeguatamente alla corretta gestione di tutte le procedure previste dal sistema di qualità. In questo modo, il "dealer" certificato diventa, sotto il profilo dei processi operativi, un'emanazione diretta della nostra azienda con tutte le garanzie di controllo, sicurezza e qualità del servizio, fornito al cliente finale, previste dalle nostre procedure interne.

### Qual è il valore aggiunto della Certificazione TUV per il "dealer"?

Innanzitutto, quella di appartenere a una lista esclusiva di centri qualificati Viasat Tuv, a cui si aggiunge una valorizzazione del proprio marchio, grazie alla certificazione, e un conseguente incremento della collaborazione con Viasat che si concretizza con un diritto di prelazione sulle attività d'installazione. Inoltre, Viasat fornisce ai "dealer" certificati un'attività continua di supporto, formazione e assistenza su tutti i processi fondamentali per l'erogazione di un servizio di qualità verso la clientela. Un valore che viene percepito anche dai clienti che accedono a un centro di assistenza ordinato e pulito, dove trovano professionisti preparati e specializzati. Badiamo anche al look con indumenti di lavoro personalizzati, come le felpe, e materiali di promozione, come locandine e gadget. Tutto questo per dare alla nostra clientela la tranquillità di essere sempre assistiti secondo rigorosi protocolli qualificati e controllati.



Viasat appS 

Disponibile gratis per iOS e Android

Assistenza  
Protezione Personale  
Sicurezza Satellitare



Google play



App Store



## IN EVIDENZA

Siamo  
tutti  
speciali.

Con Special Car  
Sicuramente unica.

La soluzione satellitare per la massima  
Protezione, Sicurezza tua e della tua auto  
senza il costo del dispositivo.  
E l'assicurazione è più leggera.



**asSicura**  
Servizi **Sicurezza** Satellitari

Addio CARA vecchia polizza,  
oggi c'è **sosCall<sub>2.0</sub>**<sup>®</sup>:  
La **Sicurezza** con l'Assicurazione



First in Safety, Security and Services

**800 691 691**

[www.viasatonline.it](http://www.viasatonline.it)



## VIASAT FLEET SOLUTION TRASPORTO PESANTE, GESTIONE LEGGERA

di **Daniele Simonaggio**  
Fleet Solution Manager – Viasat  
Group

Affidabilità, professionalità, gestione ottimale ed economicità: la sfida competitiva di Viasat Fleet Solution si gioca su questi elementi. Ormai il mercato cerca aziende affidabili che offrano un servizio impeccabile, professionale ed economico. Solo attraverso una completa gestione del servizio si può ottenere tutto ciò. Viasat, grazie alla propria esperienza maturata nel campo della telematica di bordo e dei servizi LBS (Location Based Service), è sicuramente il partner ideale col quale raggiungere questi obiettivi strategici. In tal senso, l'offerta Viasat Fleet si rivolge a tutte le aziende operanti nel settore della mobilità, in particolare a quelle impegnate nel trasporto merci, la raccolta rifiuti, il trasporto di sostanze pericolose o tossiche e quello pubblico a lungo raggio. La qualità delle soluzioni telematiche Viasat assicura a tutti gli operatori del settore mobilità un mondo di informazioni accessibili dalla Web Console, quale risposta efficace alle esigenze di monitoraggio, localizzazione e reporting della flotta, delle merci e delle attività (consuntivazione ore di lavoro dei mezzi, monitoraggio ore di guida degli autisti; analisi ed ottimizzazione della gestione operativa e dei consumi di carburante; sicurezza e assistenza).

Una proposta che nasce come strumento puntuale ed affidabile per le principali esigenze espresse dal mondo dell'autotrasporto e della logistica. Le centrali operative sul territorio (24 ore su 24, 365 giorni su 365), la rete nazionale di centri di assistenza, altamente qualificati e specializzati, e la copertura dell'intera filiera operativa, sono le colonne portanti degli elevati standard di servizio che Viasat s'impegna ad offrire tutti i giorni ai propri clienti.

Infine un dato. L'utilizzo dei sistemi satellitari Viasat riduce notevolmente la frequenza dei furti e permette un recupero dell'86% dei veicoli rubati. La telematica poi consente di ottimizzare mediamente di 15/20% l'efficienza della flotta nel suo complesso risultando essere sempre più un fattore competitivo.

## L'ESPERIENZA DI VIASAT PER LA MOBILITÀ FLESSIBILE



In un mercato automobilistico in forte flessione, come quello italiano, il noleggio a breve, medio e lungo termine mantiene la sua validità, confermata dalla scelta

delle aziende, non solo le grandi, di optare per soluzioni che rispondano sempre di più alle esigenze di efficienza del TCO (costo totale di utilizzo). La formula del noleggio, pur non avvantaggiata dal regime fiscale italiano, rappresenta una soluzione di mobilità multitarget,

valida per aziende di qualsiasi dimensione. Inoltre, l'integrazione della telematica a bordo del veicolo consente alle aziende di accedere a un flusso continuo e

bidirezionale di dati sullo stato di efficienza del veicolo, lo stile di guida e i consumi. In questo senso, rappresenta uno strumento evoluto per tenere sotto controllo i costi e incrementare la produttività della flotta, grazie a un dialogo "continuo" tra azienda e singolo driver. Viasat, leader europeo nei sistemi di sicurezza satellitare, ha expertise nel mondo delle soluzioni tecnologiche in ambito automotive ed è in grado di supportare formule di mobilità sempre più flessibili.

## DICONO DI NOI



**Viasat: utilissima in questi tempi di crisi ma l'innovazione è rimasta nel cassetto.**



**Scatola Nera, qualcosa si muove. La TSP: "Vantaggi per tutti: Assicurazioni, Consumatori, Aziende Auto, Trasportatori"**



**Ecco la Guida alla Sicurezza di Viasat: ladri infaticabili, rubano 13 auto l'ora.**



**Niente da nascondere. Intervista al Presidente Viasat Group, Domenico Petrone.**



**Viasat Group: Spariscono 2.438 mezzi pesanti l'anno in Italia. L'importanza della tecnologia satellitare.**