

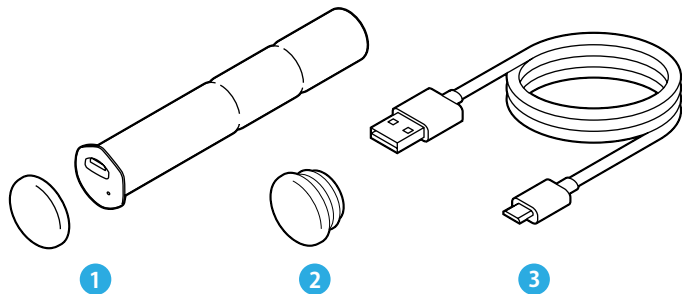
IT

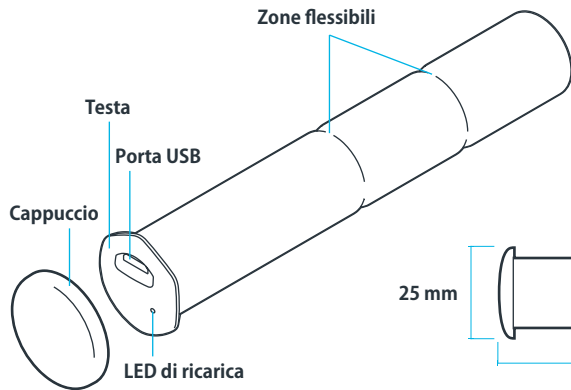
Contenuto della scatola	3
Il dispositivo	4
Ricarica	5
Attivazione	6
Configurazione app	7
Requisiti di compatibilità	8
Installazione ViasatLock sulla bici	12
Installazione ViasatLock	13
Utilizzo quotidiano	14
Servizi	15
Servizi opzionali (solo per la bici)	16
Avvertenze d'uso	17
Dichiarazione di conformità	19
Garanzia	20

EN

Box content	22
The device	23
Charging the device	24
Device activation	25
App configuration	26
Compatibility requirements	27
Installing ViasatLock on a bicycle	31
ViasatLock installation (other things)	32
Daily use	32
Services	34
Optional services (bicycle only)	35
Usage instructions	36
Declaration of conformity	38
Warranty	39

- 1 Dispositivo
- 2 Tappo gemello
- 3 Cavo MicroUSB

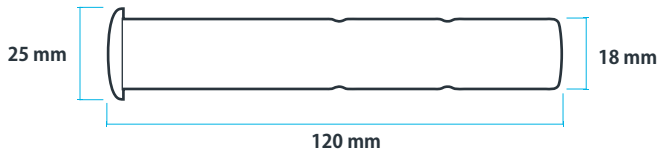




Il cappuccio protegge ViasatLock da polvere e umidità e garantisce la somiglianza con i comuni tappi per manubrio.

La testa esagonale impedisce al dispositivo di cadere all'interno del manubrio.

Le due zone flessibili permettono al dispositivo di adattarsi ai manubri curvi.



Per alimentare il ViasatLock

- 1 Rimuovi il cappuccio
- 2 Inserisci il connettore nella porta MicroUSB
- 3 Connetti il cavo microUSB fornito ad una fonte di corrente e accertati che il LED di ricarica sia acceso
- 4 Tieni in carica ViasatLock per circa due ore, tempo stimato per una ricarica completa. Gli stati di "batteria completamente carica" e "batteria quasi carica" sono notificati tramite app

PUNTI DI ATTENZIONE

La batteria in standby ha una durata di circa due Settimane. Puoi utilizzare una powerbank per ricaricare ViasatLock senza rimuoverlo dal manubrio della bici, dalla valigia, dalla borsa.

*Questa operazione è da eseguire solo nel caso non sia già stata effettuata presso il punto vendita.
Se hai già sottoscritto un contratto di servizio passa a "Configurazione app" pag. 7.*

Attivazione contratto di servizio tramite portale web

- 1 Conserva il codice IMEI del prodotto, formato da 15 numeri, che trovi sull'etichetta della scatola. Il codice IMEI è indispensabile per completare la procedura di attivazione e per una futura identificazione.
- 2 Visita il sito **www.viasatonline.it**, accedi alla pagina dedicata a ViasatLock.
- 3 Completa la registrazione seguendo i passaggi guidati direttamente dal sito www.viasatonline.it



Configurazione app



Scarica la app Sherlock Bike disponibile su Google Play* e App Store*.
Ti consigliamo di autorizzare le notifiche push.

- 1) Crea il tuo profilo utilizzando l'account Facebook oppure il tuo indirizzo email.
- 2) Tocca il pulsante Nuova Bici (anche se si tratta di altri oggetti) e compila i campi.
- 3) Tieni lo smartphone a meno di 20 cm da ViasatLock, quindi tocca il pulsante e associa Sherlock, poi scegli Connetti per avviare l'associazione.
- 4) Inquadra con il tuo smartphone il codice a barre, ovvero l'identificativo, posto sulla scatola.
- 5) Completa la registrazione seguendo i passaggi guidati direttamente sull'app.
- 6) Il tuo abbonamento di servizio Viasat è attivo, per conoscere le prestazioni incluse fare riferimento a quanto previsto nelle condizioni generali di Servizio.

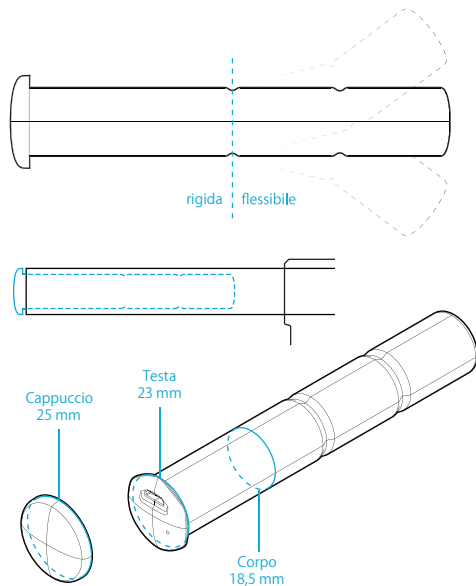


PUNTI DI ATTENZIONE

"Ti ricordiamo che in assenza di associazione ID e app Sherlock Bike Viasat non può erogare i servizi previsti dal contratto."

ViasatLock

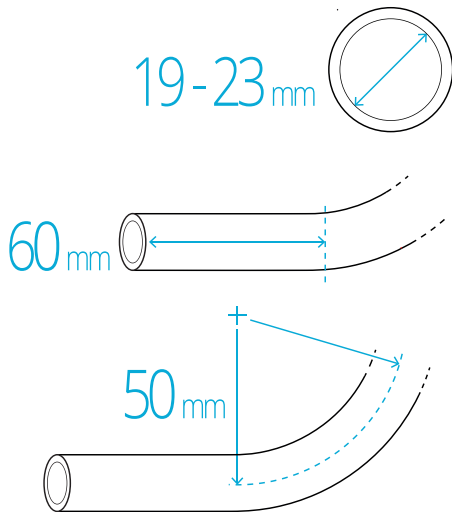
- E' lungo 120mm e si compone di due metà, una rigida e una flessibile.
- E' progettato per essere inserito nel manubrio, lasciando fuori solo la "testa".
- Le altre dimensioni che caratterizzano il dispositivo sono i diametri del corpo (18,5mm) della testa (23mm) e del cappuccio (25mm).



I manubri

Ci sono tre requisiti per l'installazione di ViasatLock:

- **Sezione**
Il diametro interno del manubrio deve essere compreso tra 19 e 23mm. Se misura più di 23mm, il dispositivo rischia di "cadere" nel tubo. Se misura meno di 19mm potrebbe non aver spazio sufficiente per essere inserito.
- **Estremità dritta**
Il manubrio deve essere dritto almeno per i 60mm iniziali.
- **Piega**
I 60mm successivi devono curvare con un raggio mediano maggiore di 50mm.



Le manopole

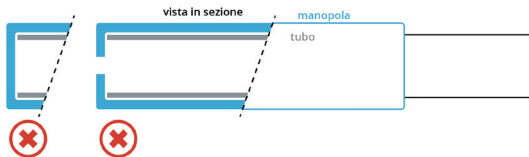
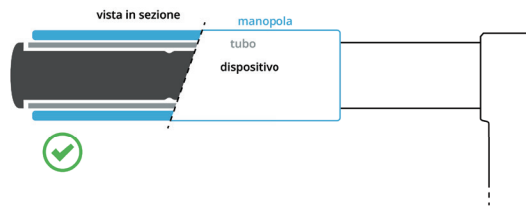
Ci sono molti tipi di manopole sul mercato, perciò forniamo solo delle linee guida generali per la compatibilità di ViasatLock.

Incoraggiamo ogni soluzione che non modifichi il prodotto e non sopra la sua "testa".

Le manopole che avvolgono il tubo senza sporgere non sono un problema.

Se la manopola chiude l'estremità del tubo completamente, o lascia un buco più piccolo di 19mm, non è compatibile con ViasatLock.

Puoi modificare la tua manopola, a patto che non copra la sua testa.

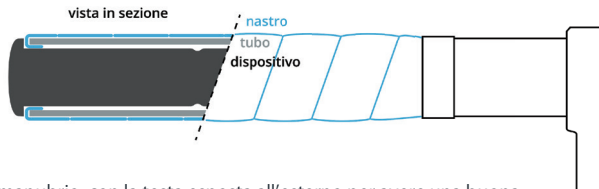


Nastratura

Una volta installato, ViasatLock apparirà come un tappo da manubrio e in effetti funziona nello stesso modo, pertanto è possibile nastrare il manubrio.

Se c'è abbastanza spazio, il nastro può essere ripiegato fra ViasatLock e il tubo.

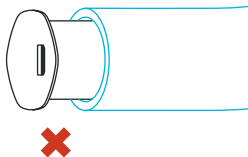
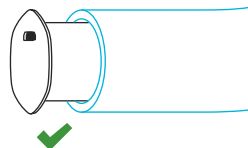
Se non c'è abbastanza spazio, il nastro può essere tagliato a filo con il bordo del manubrio.



Regola generale

ViasatLock è progettato per essere nascosto nel manubrio, con la testa esposta all'esterno per avere una buona ricezione delle antenne. Perciò si sconsiglia di installarlo in condizioni in cui la testa si trovi coperta.

- 1** Prima di installare ViasatLock leggi attentamente i requisiti di compatibilità, per accertarti che il manubrio della tua bici sia conforme alle dimensioni di ViasatLock. Il danneggiamento del dispositivo a causa dell'installazione in un manubrio non compatibile invalida la garanzia.
- 2** Rimuovi i tappi, le manopole o qualsiasi cosa ostruisca l'estremità del manubrio.
- 3** Spingi ViasatLock delicatamente nel manubrio con la porta USB allineata alla direzione di curvatura del manubrio, se presente. La testa esagonale deve toccare il bordo del manubrio.
- 4** Inserisci il cappuccio di protezione sull'estremità visibile del dispositivo.



PUNTI DI ATTENZIONE

Se ViasatLock è compatibile con il manubrio della tua bici, entra o scivola senza sforzi. Non usare attrezzi per forzare l'inserimento o l'estrazione, perché potresti danneggiare il dispositivo.

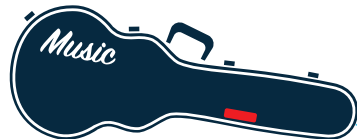
ViasatLock è un dispositivo autoalimentato e piccolo, nascosto dentro una valigia o nella custodia di oggetti preziosi, protegge il bene da possibili furti o manomissioni.

Modalità d'uso

- 1 Individuare la zona dove inserire il dispositivo in modo che resti il più possibile bloccato
- 2 Accertarsi che la batteria sia carica. Per prolungare la durata è possibile collegare ViasatLock a una powerbank USB
- 3 Attiva la protezione di ViasatLock tramite app

PUNTI DI ATTENZIONE

Movimenti bruschi dell'oggetto possono generare falsi allarmi.



Attivazione

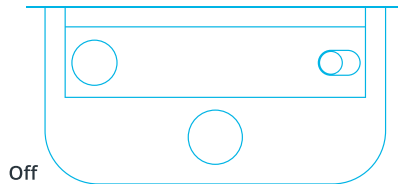
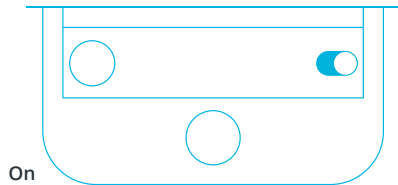
Lega la bici con un lucchetto o una catena, oppure accertati che l'oggetto che devi proteggere (strumento musicale, borsa, altro) non sia in movimento, ma fermo in un deposito o in un luogo da sorvegliare. Attiva ViasatLock toccando lo slider nella schermata principale dell'app. Attendi che ViasatLock sia attivo prima di allontanarti dalla bici o dal tuo oggetto prezioso.

Disattivazione

Disattiva ViasatLock toccando nuovamente lo slider. Rimuovi eventuali protezioni dall'oggetto, come ad esempio il lucchetto o la catena dalla bici. Sincerati che ViasatLock sia disattivo prima di slegare o rimuovere l'oggetto, per evitare falsi allarmi.

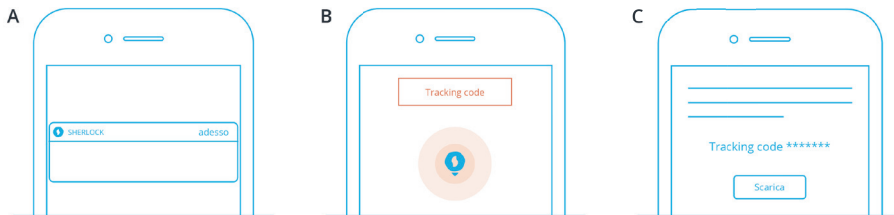
PUNTI DI ATTENZIONE

Attendi che il dispositivo sia attivo prima di allontanarti dalla bicicletta e che sia disattivato prima di slegarla e muoverla.



In caso di furto della bici

- 1 Se l'oggetto viene spostato o rimosso, ViasatLock invia una notifica push al tuo smartphone (rif.A)
- 2 Al ricevimento dell'alert puoi avviare l'app e controllare il tracciamento dell'oggetto (rif.B)
- 3 Quindi, tocca il Tracking code per ottenere il codice di tracciamento univoco e il Bike Passport (rif.C)
- 4 Contatta immediatamente la Centrale Operativa Viasat per ricevere assistenza H24 tutti i giorni dell'anno
- 5 La Centrale Viasat attiva il coordinamento degli enti preposti al ritrovamento



Con il dispositivo attivo, qualsiasi movimento dell'oggetto causa l'invio della notifica e l'avvio della localizzazione. ViasatLock è progettato per il tracciamento in caso di furto. Qualora si riscontrasse un traffico dati irregolare ViasatLock potrà essere disattivato da remoto e potranno essere addebitati costi aggiuntivi.

Assistenze accessorie (servizi opzionali a pagamento)

In caso di incidente con la Bici la Centrale Operativa Viasat potrà erogare le prestazioni di assistenza nelle condizioni e termini previsti dal contratto sottoscritto.

Assistenza alla persona

- Invio di un medico generico a domicilio
- Trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato

Assistenza in caso di sinistro con la bici

- Trasporto della bicicletta al domicilio
- Copertura delle spese di rientro effettuate con mezzo sostitutivo (treno o aereo)

Utilizzo corretto

E' considerato "utilizzo corretto" ciò che è descritto nel presente manuale d'uso.

Viasat S.p.A. non è responsabile per utilizzi impropri del dispositivo ViasatLock. Per i servizi fare riferimento esclusivamente a quanto descritto nelle condizioni generali di servizio.

Batteria

Il dispositivo contiene due batterie agli ioni di Litio. L'Utente pertanto deve evitare di aprire, perforare, gettare a terra o colpire ViasatLock.

Pulizia

Nella porta USB può accumularsi sporcizia o umidità, che può impedire un corretto contatto elettrico: si consiglia di controllare e pulire periodicamente.

Connettività

Il servizio di localizzazione è fornito esclusivamente nelle zone di copertura indicate nelle condizioni generali di servizio.

Il servizio di localizzazione sfrutta la rete dati 2G.

ViasatLock è progettato per il tracciamento in caso di furto. Se si riscontra un traffico dati irregolare, potrà essere disattivato da remoto e potranno essere addebitati dei costi aggiuntivi.

Viasat S.p.A. non si assume nessuna responsabilità se l'Utente utilizza ViasatLock fuori dalle zone di copertura o se i segnali GPS o GSM/GPRS sono deboli o assenti ed è quindi impossibile una corretta localizzazione.

Limiti d'uso

[La violazione di qualsiasi di queste prescrizioni invalida la garanzia.]

- Il dispositivo è a prova di schizzo se provvisto di cappuccio. Il dispositivo non è impermeabile: l'immersione può causare danni irreparabili.
- Il dispositivo resiste a temperature da -10°C a +60°C. Può dare luogo ad esplosioni in caso di superamento della temperatura di 60°C.
- Non conservare o utilizzare il dispositivo in prossimità di radiatori, forni a microonde, dispositivi di cottura calda o contenitori ad alta pressione: potrebbero verificarsi danni alla batteria o causare il surriscaldamento del dispositivo e provocare incendi.
- Non utilizzare il dispositivo in ospedali, su aerei o sistemi automobili, vicino a portatori di pacemaker (15 cm), ad altri dispositivi elettronici o ad apparecchiature mediche.
- Non utilizzare il dispositivo in ambienti potenzialmente esplosivi.
- Non conservare o utilizzare il dispositivo in prossimità di campi magnetici.
- Non portare il dispositivo alla bocca.
- Non piegare il dispositivo oltre i limiti indicati nel documento di compatibilità, disponibile all'indirizzo www.viasatonline.it.
- Non smontare o manomettere il dispositivo. Qualsiasi intervento potrebbe causare danni a persone o cose.
- Non utilizzare il dispositivo per la localizzazione di persone o di oggetti non di propria proprietà.
- L'utilizzo del dispositivo non è consentito ai bambini di età inferiore ad anni 14.

Smaltimento

Una volta raggiunto il fine vita, la scatola ed il suo contenuto non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti comuni:

Il dispositivo ed il cavo MicroUSB devono essere smaltiti come rifiuti elettronici (RAEE).

Il tappo gemello e la schiuma contenuta nella scatola devono essere conferiti nei contenitori predisposti alla raccolta delle plastiche.

La scatola, la fascia stampata e il presente manuale devono essere conferiti nei contenitori per la raccolta di materiale cartaceo.

Viasat S.p.A. dichiara che il tipo di apparecchiatura radio ViasatLock SHBK è conforme alla direttiva 2014/53/UE (ivi inclusa l'operatività delle bande GSM) allo scopo di assicurare la sicurezza delle persone, rispondendo a tutti i massimi criteri di sicurezza ed affidabilità. Il dispositivo utilizza un modulo GSM (MC60) la cui massima potenza trasmessa nelle bande di frequenza è:

Class 4 (2W) per GSM850
Class 4 (2W) per EGSM900
Class 1 (1W) per GSM1800
Class 1 (1W) per GSM1900

Il fabbricante Viasat S.p.A. dichiara che il modulo Bluetooth™ LE 4.0 del ViasatLock SHBK opera alle seguenti frequenze:

2.4 GHz da -30 dBm a +4 dBm

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet:

http://www.viasatonline.com/company/omologhe-e-certificazioni_20.html



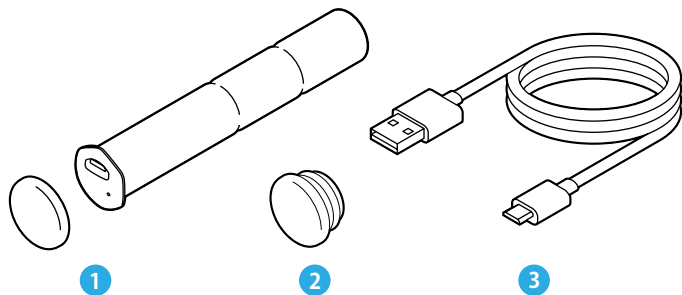
Condizioni di Garanzia

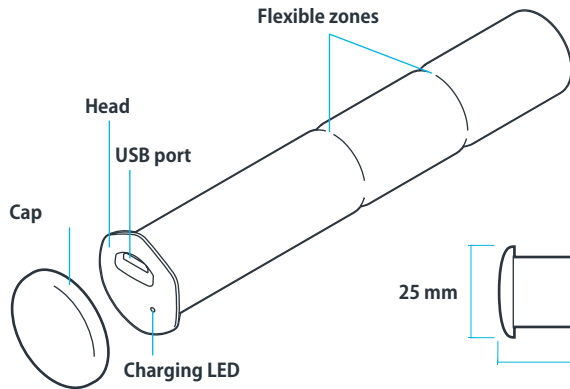
Garanzia: A titolo di Garanzia il Cliente ha diritto alla riparazione o alla sostituzione del proprio dispositivo o dei suoi componenti elettronici riconosciuti come difettosi nella fabbricazione o nella composizione dei materiali, sempre previo esplicito consenso di Viasat o dell'Ente da questa formalmente incaricato. La riparazione o la sostituzione saranno a titolo gratuito. Di tale diritto il Cliente può usufruire nei 24 (ventiquattro) mesi successivi alla data indicata nel Certificato di Installazione e Collaudo sottoscritto dal Cliente e controfirmato dall'installatore autorizzato che ha effettuato l'attivazione del sistema. La sostituzione di una parte o dell'intero dispositivo per la riparazione effettuata nel periodo di garanzia, non prolunga la durata del periodo della garanzia stessa. Il Cliente dovrà recarsi presso l'installatore autorizzato che ha effettuato l'installazione ed attivazione del dispositivo o se per qualsiasi ragione ciò non fosse possibile, dovrà rivolgersi ad un altro installatore autorizzato Viasat. In mancanza, non sarà possibile esercitare il diritto di garanzia. La SIM card che il dispositivo utilizza è fornita da un operatore indipendente. Viasat, pertanto, non assumerà con la presente garanzia alcuna responsabilità relativamente al funzionamento, alla disponibilità, alla copertura, della SIM Card o di altra rete o sistema.

Estensione della Garanzia: La garanzia è estesa al solo dispositivo acquistato dal Cliente. Essa non si applica né ai componenti meccanici né a quelli elettrici di tipo elementare (ad es. cavetti o spinotti) inclusi nel kit. La garanzia decade istantaneamente e irrevocabilmente se, nel periodo di garanzia, uno o più componenti sono sostituiti, a seguito di riparazione, con ricambi non certificati da Viasat ovvero se la riparazione viene effettuata da personale non autorizzato da Viasat S.p.A. E' escluso in ogni caso dalla garanzia il risarcimento dei danni diretti o indiretti di qualsiasi natura, compresi quelli derivanti dal mancato utilizzo del terminale o dovuti a malfunzionamento, smarrimento o furto.

Esclusioni: La garanzia non si applica in caso di rimozione del sigillo di garanzia. La garanzia non si applica ai danni dovuti a dolo o colpa del Cliente ed in particolare conseguenti ad incuria, cattivo uso e maltrattamento. Inoltre, non si applica ai danni dovuti a caso fortuito o forza maggiore, deterioramento, incidenti, fulmini, scariche elettriche o fenomeni atmosferici in genere, sovratensione o sovraccarichi di tensione, insufficiente o irregolare alimentazione elettrica. Viasat non risponderà di un'errata installazione del terminale effettuata da centri non Qualificati, Accreditati e Certificati da Viasat Assistance, e da installazioni non conformi alle prescrizioni ed avvertenze indicate nel "Manuale d'installazione". La garanzia non si applica, inoltre, in caso di installazione in contrasto con le norme tecniche e/o della legislazione vigente, così come da adattamenti o modifiche non certificate dal costruttore. Furto, Smarrimento o Distruzione del Dispositivo: In caso di furto, smarrimento o distruzione del dispositivo, il Cliente dovrà informare Viasat S.p.A. immediatamente secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura, e far pervenire a "Viasat S.p.A.", mediante lettera raccomandata a/r entro 7 (sette) giorni dall'evento, copia della relativa denuncia alle competenti autorità. Viasat S.p.A., a seguito della ricezione della denuncia, provvederà a inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del dispositivo. In caso di terminale consegnato in comodato d'uso, il Cliente e Viasat S.p.A. si danno atto che la denuncia di furto o smarrimento potrà essere presentata validamente dal Cliente o da Viasat S.p.A.. In caso di dispositivo in comodato, a seguito del verificarsi del furto e dello smarrimento del dispositivo, Viasat non sarà tenuta a sostituire il dispositivo medesimo e sarà risolto il comodato d'uso dello stesso, fatto salvo il diritto di Viasat S.p.A. al risarcimento del danno, come previsto nelle Condizioni Generali di Fornitura. In caso di guasto non coperto dalla garanzia o di danneggiamento del dispositivo, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

- 1 Device
- 2 Twin cap
- 3 MicroUSB cable

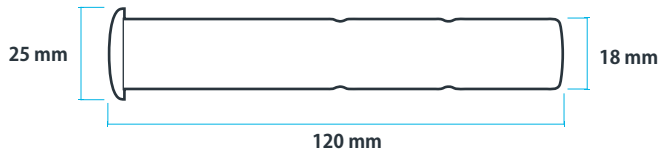




The cap protects ViasatLock from dust and moisture and guarantees the similarity with common handlebar caps.

The hexagonal head prevents the device from falling into the handlebar.

The two flexible zones allow the device to adapt to curved handlebars



To power up ViasatLock

- 1 Remove the cap
- 2 Plug the connector into the MicroUSB port
- 3 Connect the supplied microUSB cable to a power source and make sure the charging LED is lit
- 4 Charge ViasatLock for approximately two hours, the estimated time for a full charge. The states “battery fully charged” and “battery almost charged” are notified via the app

ALERT

Battery life: about 2 weeks in standby You can use a powerbank to recharge Viasatlock without removing it from the bike handlebars, the suitcase, the bag

*This operation should only be performed if it has not already been performed at the point of sale.
If you have already signed a service contract see "App configuration", pag. 7.*

Activation of service contract through web portal

Visit the website, www.viasatonline.it and access the page dedicated to ViasatLock.


- 1) Enter the IMEI code of the product, consisting of 15 numbers, that you can find on the box label.
- 2) Enter your personal data and that of the bike or the object to be protected.
- 3) Confirm the Viasat Operations Center service.
- 4) Enter the code you have received via SMS.
- 5) Print the service contract that you have received via e-mail to the address you have entered together with your personal data.



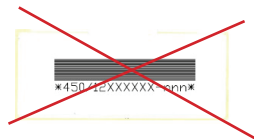
ALERT

Check phone number and email. Keep IMEI for future use.

App configuration

 Download the Sherlock Bike app available on Google Play* and App Store*. We recommend that you authorize push notifications.

- 1) Create your profile using your Facebook account or your email address.
- 2) Tap the New Bike button (even if what you are protecting is something else) and fill in the fields.
- 3) Hold your smartphone less than 20cm from ViasatLock, then tap the button, pair with Sherlock, and finally choose Connect to start the pairing.
- 4) Using your smartphone, frame the barcode, i.e. the identifier, located on the box.
- 5) Follow the guide step and complete the registration.
- 6) Your Viasat service subscription is active, please refer to the general terms and conditions of Service for information on the services included.

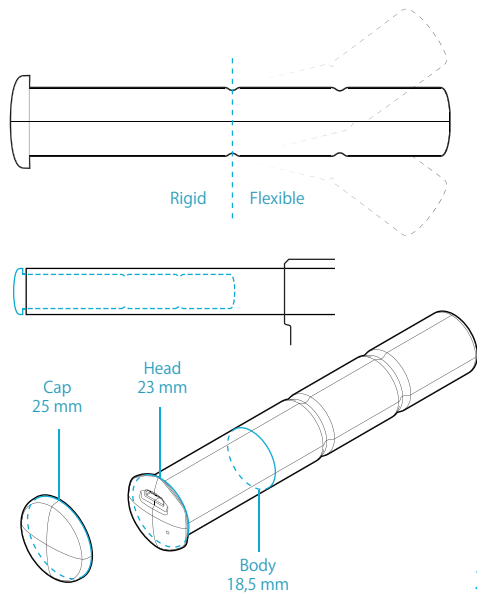


ALERT

Without of association ID and app Sherlock Bike, Viasat can't provide the contract services

ViasatLock

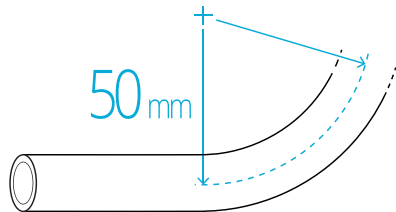
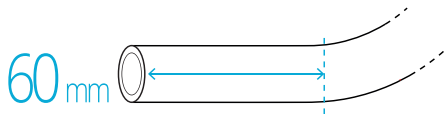
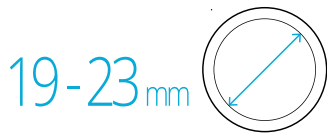
- It is 120mm long and consists of two halves, one rigid and one flexible.
- It is designed to be inserted into the handlebar, leaving only the "head" out.
- The other dimensions of device are the diameters of body (18.5mm), head (23mm) and cap (25mm).



The handlebars

There are three requirements for installing ViasatLock:

- **Section**
The inside diameter of the handlebars must be between 19 and 23mm. If it measures more than 23mm, the device is at risk of "falling" inside. If it measures less than 19mm, there may not be enough space to insert the device.
- **Straight end**
The handlebar must be straight for at least the initial 60mm.
- **Bend**
The following 60mm must also bend with a median radius greater than 50mm.



The grips

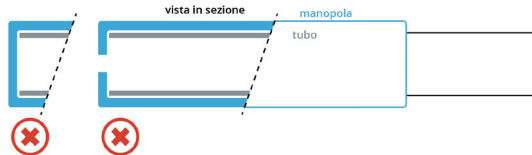
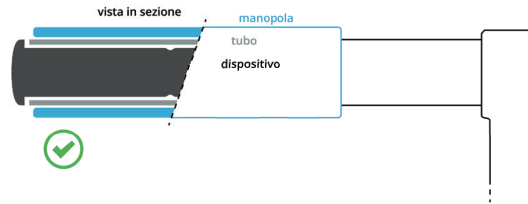
There are many types of grips on the market, so we only provide general guidelines for ViasatLock compatibility.

We encourage any solution that does not modify the product and does not cover its "head".

Grips that wrap the tube without protruding are no problem.

If the grip obstructs the end of the tube completely, or leaves a hole smaller than 19mm, it is not compatible with ViasatLock.

You can customize your grip, provided it does not cover the device's head.

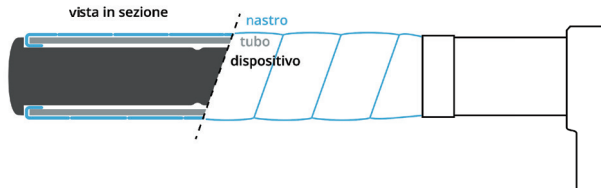


Taping

Once installed, ViasatLock will look like a handlebar cap and effectively work the same way, allowing you to tape the handlebar.

If there is enough space, the tape can be folded between ViasatLock and the pipe.

If there is not enough space, the tape can be cut at the handlebar edge.

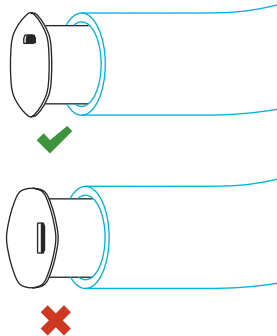


General rule

ViasatLock is designed to be hidden in the handlebars, with the head exposed to the outside for good antenna reception. Therefore it is not recommended to install it in conditions where the head is covered.

- 1 Please read the compatibility requirements carefully before installing ViasatLock to ensure that your bike's handlebar is compatible with ViasatLock's dimensions. Damage to the device due to installation on an incompatible handlebar will void the warranty.
- 2 Remove caps, grips, or anything that obstructs the end of the handlebar.

Gently push ViasatLock into the handlebar with the USB port aligned with the direction of curvature of the handlebar, if present. The hexagonal head must touch the edge of the handlebar.
- 3 Insert the protective cap over the visible end of the device.
- 4 Insert the twin cap into the other end of the handlebar.

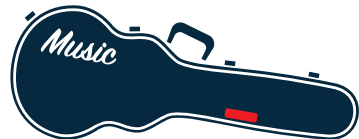
**ALERT**

Don't use tools to force insertion or extraction, because you could damage the device.

ViasatLock is a self-powered, small device. It can be hidden inside a suitcase or in the casing of precious objects as a protection against possible theft or tampering.

Modes of use

- 1 Locate the area where to place the device so that it is as tightly installed as possible
- 2 Make sure the battery is charged. To extend battery life, you can connect ViasatLock to a USB power bank
- 3 Enable ViasatLock's protection via app



ALERT
a sudden movement generate fake alarms

Activation

Tie your bike with a padlock or a chain, or make sure that the object you are protecting (musical instrument, bag, etc.) is not moving, but stationary in a place under surveillance.

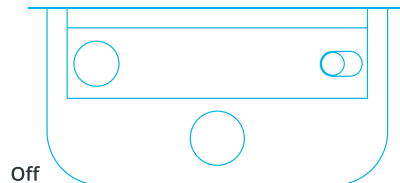
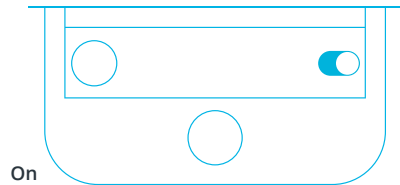
Activate ViasatLock by tapping the slider on the main screen of the app. Wait until ViasatLock is activated before you leave your bike or your precious object.

Deactivation

Deactivate ViasatLock by tapping the slider again. Remove any protections from the object, such as padlock and chain from a bicycle. Make sure ViasatLock is deactivated before unbinding and moving the object to avoid false alarms.

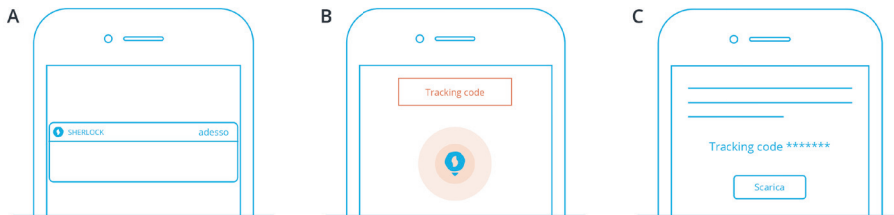
ALERT

*Wait for the device to be active before you moving away from bicycle or the object.
Then, you remember to deactivate the device before pick up bicycle or object.*



In case of bike theft

- 1 If the object is moved or removed, ViasatLock sends a push notification to your smartphone (see.A)
- 2 Upon receipt of the alert, you can start the app and track the object (see.B)
- 3 Then, tap the Tracking code to obtain the unique tracking code and the Bike Passport (see.C)
- 4 Immediately contact the Viasat Operations Center to receive assistance 24/7, every day of the year.
- 5 The Viasat Center will then coordinate the authorities in charge of recovering the object.



With the device active, any movement of the object will cause the notification to be sent and the tracking to start. ViasatLock is designed for tracking in case of theft. If irregular data traffic is detected ViasatLock can be remotely disabled and additional costs may be charged.

Ancillary assistance (optional paid services)

In the event of a bicycle accident, the Viasat Operations Center may provide assistance under the terms and conditions provided for in the contract signed.

Assistance to the person

- It is possible to send a general practitioner
- Transfer the injured to an equipped hospital

Assistance in the event of a bicycle accident

- Send the bike to the owner's domicile
- Obtain coverage of the return expenses by substitutive means (train or plane)

Correct use

What is described in this manual is considered "correct use". Viasat S.p.A. is not responsible for improper use of the ViasatLock device. For services, please refer exclusively to the general terms and conditions of service.

Battery

The device contains two Li-ion batteries. Therefore, the user should not open, perforate, throw to the ground or hit ViasatLock.

Cleaning

Dirt or moisture can accumulate in the USB port, which can prevent proper electrical contact: it is advisable to check and clean it periodically.

Connectivity

The locationing service is provided exclusively in the areas of coverage indicated in the general conditions of service.

The locationing service uses the 2G data network.

ViasatLock is designed for tracking in case of theft. If irregular data traffic is detected ViasatLock can be remotely disabled and additional costs may be charged.

Viasat SpA does not assume any responsibility in case ViasatLock is used outside the coverage areas or if GPS or GSM/GPRS signals are weak or absent, making proper locationing impossible.

Limitations of use

[Violation of any of these provisions will void the warranty.]

- The device is splash-proof if protected by a cap. The device is not waterproof: submersion may cause irreparable damage.
- The device withstands temperatures from -10°C to +60°C. It can cause explosions if the temperature exceeds 60°C.
- Do not store or use the device near radiators, microwave ovens, hot cooking devices or high-pressure containers as this may damage the battery or cause the device to overheat and cause fire.
- Do not use the device in hospitals, on planes or cars, near pacemaker carriers (15 cm), other electronic devices, or medical equipment. • Do not use the device in potentially explosive environments.
- Do not store or use the device near magnetic fields.
- Do not place the device in your mouth.
- Do not bend the device beyond the limits indicated in the compatibility document, available at www.viasatonline.it.
- Do not disassemble or tamper with the device. Any intervention could cause damage to people or things.
- Do not use the device to locate people or objects that you do not own.
- Children under 14 years of age are not allowed to use this device.

Disposal

Once it has reached the end of its life cycle, the box and its contents must not be disposed of together with common waste: The MicroUSB device and cable must be disposed of as electronic waste (WEEE).

The twin cap and the foam contained in the box must be placed in the plastic collection bins. The box, the printed band and this manual must be placed in the paper collection bins.

Viasat S.p.A declares that the type of radio equipment 'ViasatLock SHBK' complies with directive 2014/53/EU (including the operation of GSM bands) in order to ensure the safety of people, addressing all the strictest security and reliability criteria.

The device uses a GSM module (MC60) whose maximum power transmitted in the frequency bands is:

Class 4 (2W) for GSM850
Class 4 (2W) for EGSM900
Class 1 (1W) for GSM1800
Class 1 (1W) for GSM1900

The manufacturer Viasat S.p.A. declares that the Bluetooth™ LE 4.0 module of ViasatLock SHBK operates at the following frequencies:

2.4 GHz from -30 dBm to +4 dBm

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

http://www.viasatonline.com/company/omologhe-e-certificazioni_20.html

Warranty conditions

Warranty: As a Warranty, the Customer has the right to have his device or its electronic components repaired or replaced if recognized as defective with regard to manufacturing or materials, always with the express consent of Viasat or of the Body formally appointed by it. Repair or replacement shall be free of charge. This right is available to the Customer within 24 (twenty-four) months from the date indicated in the Installation and Test Certificate signed by the Customer and countersigned by the authorized installer who activated the system. The replacement of part or the entire device as repair during the warranty period does not extend the warranty period itself. The customer must go to the authorized installer who has installed and activated the device or, if for any reason this is not possible, to another authorized Viasat installer. Failing that, the customer will not be able to exercise his or her warranty right. The SIM card that the device uses is provided by an independent operator. Viasat, therefore, will not assume with this warranty any liability with regard to the operation, availability, coverage of the SIM Card or other network or system.

Extension of the Warranty: The warranty is extended only to the device purchased by the Customer. It does not apply to the mechanical or elementary electrical components (e.g. cables or plugs) included in the kit. The warranty will be voided instantaneously and irrevocably if, during the warranty period, one or more components are replaced, following repairs, with spare parts not certified by Viasat or if the repairs are carried out by personnel not authorized by Viasat S.p.A. In any case, the warranty does not cover compensation for direct or indirect damages of any nature, including those resulting from failure to use the terminal or due to malfunction, loss or theft.

Exclusions: The warranty does not apply in case of removal of the warranty seal. The warranty does not apply to damages due to fraud or fault of the customer and in particular resulting from neglect, misuse and mistreatment. It also does not apply to damage due to accident or force majeure, deterioration, accidents, lightning, electrical discharges or weather phenomena in general, over voltage or voltage overloads, insufficient or irregular power supply. Viasat will not be liable for any incorrect installation of the terminal carried out by centers that are not properly Qualified, Accredited and Certified by Viasat Assistance, or for installations that do not comply with the instructions and warnings given in the "Installation Manual". Moreover, the warranty does not apply in case of installation not complying with the technical standards and/or current legislation, and in case of adaptations or modifications not certified by the manufacturer. Theft, Loss, or Destruction of the Device: In the event of theft, loss or destruction of the device, the Client must inform Viasat S.p.A. immediately in accordance with the General Conditions of Supply and send a copy of the relative report to the competent authorities to "Viasat S.p.A." by registered letter with return receipt within 7 (seven) days of the event. Following receipt of the report, Viasat S.p.A. will, where technically possible, inhibit the operation of the device. In case of terminal delivered on free loan, the Client and Viasat S.p.A. acknowledge that the report of theft or loss may be validly presented by the Client or by Viasat S.p.A. In the event of a loaned device, following the occurrence of theft and loss of the device, Viasat shall not be required to replace the device and the loan for its use shall be terminated, without prejudice to Viasat S.p.A.'s right to compensation for the damage, as provided for in the General Conditions of Supply. In the event of a fault not covered by the warranty or of damage to the device, the repair costs shall be borne by the Customer.

Contatti

Per qualsiasi informazione scrivi a:
info@viasatonline.it



Centrale Operativa

800 125 551

H24 tutti i giorni dell'anno

Per ricevere assistenza in caso di emergenza

Help Desk tecnico

06 43988350 (Digit 2)

Lun - Ven 9:00 - 18:00
Sabato 9:00 - 13:00

Per ricevere assistenza al momento dell'installazione, per segnalare/risolvere eventuali guasti al Dispositivo

Servizio Clienti

800 691 691

Lun - Ven 9:00 - 18:00

Per ricevere informazioni e supporto per questioni di natura contrattuale o amministrativa

**Apple e App Store sono marchi registrati di Apple Inc. negli Stati Uniti e negli altri paesi del mondo.
Google Play e il logo Google Play sono marchi di Google Inc.
Tutti i marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.*

codice 1906800



FCC ID: 2AMAYSHBK01